Secuenza

Häufige Fragen

Die Fragen, die wir am häufigsten zum Programm, zu Ihren Daten, zum Versand und zur Lizenz bekommen. Wenn Ihre nicht dabei ist, schreiben Sie uns über Kontakt.

Das Programm

Brauche ich einen Mailserver oder eine Versandplattform?

Nein. Secuenza versendet aus dem Postfach, das Sie schon nutzen (Gmail, Microsoft 365, IONOS, das Ihres Hostings …), Ihre E-Mails gehen also mit Ihrem Namen und Ihrer Domain hinaus, wie die, die Sie von Hand schreiben.

Mit welchen Postfächern funktioniert es?

Mit jedem, das den Versand per SMTP erlaubt: Gmail und Google Workspace, Microsoft 365 und Outlook.com, IONOS und das E-Mail-Postfach fast jedes Hostings. Der Assistent erkennt den Anbieter und sagt Ihnen, was zu tun ist.

Funktioniert es auf Mac oder Linux?

Vorerst nur unter Windows 10 (22H2) und Windows 11, auf PCs mit Intel-, AMD- oder ARM-Prozessor.

Muss der PC eingeschaltet bleiben?

Während des Versands ja: Die E-Mails gehen von Ihrem PC über Ihr Postfach hinaus. Secuenza kann minimiert neben der Uhr bleiben. Wenn Sie ausschalten, macht es beim nächsten Öffnen dort weiter, wo es aufgehört hat, innerhalb der Zeiten jeder Kampagne.

Wie viele E-Mails kann ich am Tag senden?

So viele, wie Ihr Postfach verkraftet, ohne an Ruf zu verlieren. Für jeden Anbieter verwendet Secuenza ein vorsichtiges Limit unter dessen Maximum: 100 pro Tag mit einem Gmail-Konto, 400 mit Google Workspace oder Microsoft 365, und weniger in den ersten Tagen eines neuen Postfachs (die Aufwärmphase). Sie können das Limit jedes Postfachs senken, und mit mehreren Postfächern verteilen Sie den Versand.

Aktualisiert es sich selbst?

Ja. Wenn es eine neue Version gibt, lädt Secuenza sie selbst herunter und installiert sie beim Neustart, ohne einen Versand abzubrechen und ohne Ihre Daten anzufassen.

Ihre Daten

Wo werden meine Kontakte gespeichert?

Auf Ihrem PC, in der Datenbank von Secuenza, mit automatischen Sicherungen. Auf unsere Server kommen nur die Tracking-Daten (Öffnungen, Klicks und Abmeldungen), ohne die Adressen Ihrer Empfänger. Es gibt zwei Ausnahmen: die Bilder, die Sie für Ihre E-Mails hochladen und die in Ihrem Konto gespeichert werden, und die Anmeldungen von Ihrer Website oder über die API, die dort warten, bis Ihr Programm sie abholt (höchstens 30 Tage).

Gibt es Sicherungen?

Secuenza macht jeden Tag eine Sicherung und behält die letzten 14. Unter **Einstellungen** können Sie eine weitere in einem Ordner außerhalb des PCs speichern (OneDrive, eine externe Festplatte) und jede davon wiederherstellen.

Wie bringe ich Secuenza auf einen anderen PC?

Unter **Einstellungen → Sicherungen** stehen bei „Secuenza auf einen anderen PC übertragen“ die Schritte: Exportieren Sie alles in eine Datei (mit Passwort, damit die Passwörter Ihrer Postfächer verschlüsselt mitreisen), und wenn Sie Pro haben, klicken Sie unter Meine Lizenz auf **Auf einen anderen PC übertragen**. Installieren Sie auf dem neuen PC Secuenza, wählen Sie die Wiederherstellung dieser Datei und aktivieren Sie die Lizenz mit Ihrem Code. Mehr dazu in Ihre Lizenz und Pro.

Was macht die KI mit meinen Daten?

Nichts: Secuenza spricht mit keiner KI. Es bereitet einen Prompt mit Ihren Firmendaten vor, den Sie in ChatGPT, Claude oder Copilot einfügen, und macht aus der Antwort Ihre E-Mail. Ihre Kontakte verlassen Ihren PC nicht.

Der Versand

Darf ich jedem schreiben?

Nur denen, für die Sie eine Rechtsgrundlage haben: Kunden, Personen, die Ihnen ihre Einwilligung gegeben haben, oder geschäftlichen Kontakten mit berechtigtem Interesse. Die Regeln ändern sich von Land zu Land; der Leitfaden Rechtssicher E-Mails versenden fasst sie zusammen. Gekaufte Listen sind verboten.

Warum landen meine E-Mails im Spam?

Fast immer, weil der Domain SPF, DKIM oder DMARC fehlt oder weil das Postfach zu viel auf einmal versendet. Sehen Sie sich **Prüfungen** in den Details des Postfachs an und folgen Sie der Anleitung zur Zustellbarkeit.

Was ist die Sicherheitsbremse?

Sie stoppt den Versand von selbst, wenn etwas schiefläuft: zu viele unzustellbare E-Mails oder Abmeldungen in einer Kampagne, ein Server, der Ihr Postfach abweist, oder ein E-Mail-

Anbieter, bei dem niemand Ihre E-Mails öffnet. Sie sagt Ihnen, was passiert ist, und sendet nichts mehr, bis Sie es geprüft haben. Sie ist immer aktiv; Versandsicherheit erklärt sie.

Wie teilen sich mehrere Kampagnen gleichzeitig den Versand?

Wenn sie ein Postfach teilen, kommt jede E-Mail von der Kampagne, die heute am wenigsten gesendet hat; so halten sie Schritt miteinander. Zuerst zählt die Priorität jeder Kampagne: Eine mit hoher Priorität verbraucht das Limit vor den anderen.

Kann ich Bilder in die E-Mails einfügen?

Ja. Im Editor lädt **Bild auswählen oder hochladen** es in Ihr Konto hoch, angepasst an die Breite der E-Mail, und Secuenza liefert es aus, nicht Drive oder Dropbox, die oft im Spam landen. Platz gibt es für 5 MB Bilder in der kostenlosen Version und 50 MB mit Pro.

Können sich Leute auf meiner Website anmelden?

Ja. Jede Kampagne kann ein Formular für Ihre Website erzeugen und hat eine API für Ihren Onlineshop oder Ihr CRM: Wer sich anmeldet, kommt in die Kampagne und wird, wenn er noch kein Kontakt war, angelegt. Anmeldungen von Ihrer Website oder Ihrem System erklärt es.

Sind die Öffnungen genau?

Genauer als in den meisten Programmen: Apple Mail und Gmail öffnen viele E-Mails selbst, um Sie zu schützen, und Secuenza trennt diese automatischen Öffnungen von den echten. Trotzdem ist eine Öffnung ein Hinweis; ein Klick oder eine Antwort ist eine Gewissheit.

Was passiert, wenn sich jemand abmeldet?

Die Person verlässt alle Ihre Kampagnen, sobald Secuenza davon erfährt, auch wenn das Programm beim Klick geschlossen war. Sie bleibt auf der Sperrliste: Sie bekommt nichts mehr, auch wenn Sie sie erneut importieren.

Und wenn jemand antwortet?

Mit Pro liest Secuenza die Antworten in Ihrem Postfach und nimmt die Person aus der Sequenz, damit die nächste automatische E-Mail sie nicht erreicht, während Sie miteinander sprechen. Automatische Antworten (Urlaub, Abwesenheit) zählen nicht.

Lizenz und Bezahlung

Was enthält die kostenlose Version?

Ein Postfach, 500 Kontakte, 2 aktive Kampagnen und 7 E-Mails pro Sequenz, ohne Ablaufdatum, mit der Fußzeile „Gesendet mit Secuenza“. Pro hebt die Limits auf, lässt Sie die Fußzeile entfernen und bringt unzustellbare E-Mails und Antworten, den Tagesbericht, die Prognose zum Kampagnenende, die Ergebnisse nach Anbieter, wen anrufen, den echten Versandtest und die Blocklisten.

Wie bezahle ich?

Per Karte, monatlich, über Stripe. Der Preis enthält die Mehrwertsteuer. Secuenza sieht und speichert Ihre Kartendaten nie. Stripe schickt Ihnen bei jeder Zahlung die Rechnung per E-Mail, mit Ihren Firmendaten.

Kann ich jederzeit kündigen?

Ja, unter Mein Konto, ohne Mindestlaufzeit. Pro bleibt bis zum Ende des bezahlten Monats, danach wechseln Sie zur kostenlosen Version, ohne etwas zu verlieren.

Was passiert, wenn ich Pro nicht mehr bezahle?

Sie wechseln zur kostenlosen Version, ohne etwas zu verlieren: Überzählige Kampagnen werden pausiert, Sie wählen, welche weiterlaufen, und Ihre Kontakte, E-Mails und Ergebnisse bleiben, wo sie waren.

Gilt eine Lizenz für mehrere PCs?

Nein: Jede Lizenz gehört zu ihrer E-Mail-Adresse und wird auf einem PC genutzt. Wenn Sie den Computer wechseln, übertragen Sie sie in einer Minute im Programm oder unter Mein Konto.

Hilfe

Wie bekomme ich Hilfe?

Jede Ansicht hat ihre kurze Anleitung unter **Hilfe**, die sich auch mit **F1** öffnet. Wenn etwas nicht funktioniert, schickt **Hilfe → Diagnose an den Support senden** uns einen Bericht ohne Daten Ihrer Kontakte. Und Sie können uns über Kontakt schreiben.