Secuenza

Schnellstart

Von der Installation von Secuenza bis zu Ihrer ersten Sequenz im Versand, in etwa zwanzig Minuten. Jeder Schritt verweist auf seine ausführliche Anleitung, falls Sie mehr wissen möchten.

Was Sie brauchen

- Einen PC mit **Windows 10 (22H2) oder 11**, mit Intel-, AMD- oder ARM-Prozessor.
- Das **Postfach, aus dem Sie Ihren Kunden schreiben**: Gmail oder Google Workspace, Microsoft 365 oder Outlook.com, IONOS oder das E-Mail-Postfach Ihres Hostings. Secuenza versendet von dort; eine Versandplattform brauchen Sie nicht.
- Wenn das Postfach zu **Ihrer eigenen Domain** gehört, Zugang zu dem Bereich, in dem ihr DNS verwaltet wird (das brauchen Sie in Schritt 4).
- Ihre Kontakte in einer **Excel- oder CSV-Datei**, mit ihrer Rechtsgrundlage: Kunden, Personen, die Ihnen ihre Einwilligung gegeben haben, oder geschäftliche Kontakte mit berechtigtem Interesse.

1. Herunterladen und installieren

Laden Sie das Installationsprogramm von der Website herunter und öffnen Sie es. Es installiert sich für Ihr Benutzerkonto, ohne Administratorrechte, und aktualisiert sich selbst.

Das Installationsprogramm ist von Tude Consultores Informáticos, S.L. signiert. Trotzdem kann Windows, solange Secuenza neu ist, melden, dass es „den PC geschützt“ hat: Klicken Sie auf **Weitere Informationen** und dann auf **Trotzdem ausführen**. Das ist die übliche Meldung bei neuen Programmen.

2. Registrieren

Beim ersten Start fragt Secuenza nach Ihrer E-Mail-Adresse und Ihren Firmendaten (für die Fußzeile der E-Mails und das Impressum) und gibt Ihnen die **kostenlose Version**, die nicht abläuft. Wenn Sie schon einen Pro-Code haben, geben Sie ihn unter **Meine Lizenz → Ich habe einen Code** ein.

3. Ihr Postfach hinzufügen

Geben Sie unter **Absender → Postfach hinzufügen** Ihre Adresse ein. Secuenza erkennt den Anbieter und sagt Ihnen, was zu tun ist:

- **Microsoft 365 und Outlook.com**: Sie melden sich mit Ihrem Microsoft-Konto an, ohne dass ein Passwort in Secuenza gespeichert wird.
- **Gmail und Google Workspace**: mit einem **App-Passwort** (die Anleitung zeigt, wo Sie es erstellen).
- **Alle anderen**: mit dem Passwort des Postfachs. Secuenza findet die Server selbst.

Senden Sie zum Schluss eine Test-E-Mail an Ihre eigene Adresse. Mehr dazu in Das Versandpostfach einrichten.

4. Die Domain prüfen

In den Details des Postfachs kontrolliert **Prüfungen** SPF, DKIM und DMARC und sagt Ihnen, was fehlt und wie Sie es bei Ihrem Anbieter einrichten. Ohne diese drei Einträge landen viele Ihrer E-Mails im Spam. Die Anleitung zur Zustellbarkeit erklärt es Schritt für Schritt.

5. Ihre Kontakte importieren

Wählen Sie unter **Kontakte → Kontakte importieren** die Excel- oder CSV-Datei. Secuenza erkennt die Spalten, zeigt Ihnen, wie jeder Kontakt aussehen wird, und fragt nach der **Rechtsgrundlage** der importierten Kontakte. Falsch geschriebene Adressen und bereits abgemeldete Personen werden nicht übernommen. Mehr dazu in Kontakte importieren.

6. Die Kampagne und ihre Sequenz anlegen

Wählen Sie unter **Kampagnen → Neue Kampagne** das Postfach, die Versandzeiten und die Liste oder das Segment. Schreiben Sie dann die E-Mails der Sequenz: Die erste geht sofort hinaus, jede weitere so viele Tage nach der vorherigen, wie Sie festlegen. Wer sich abmeldet, unzustellbar ist oder (mit Pro) antwortet, verlässt die Sequenz.

Wenn Sie nicht wissen, wo Sie anfangen sollen, bereitet **Mit KI schreiben** einen Prompt mit Ihren Firmendaten für ChatGPT, Claude oder Copilot vor. Mehr dazu in Eine Kampagne und ihre Sequenz anlegen und Mit KI schreiben.

7. Prüfen und starten

Bevor Sie die Kampagne starten, analysiert die **Spam-Prüfung** jede E-Mail wie ein Filter (Betreff, Links, Bilder, Text) und sagt Ihnen, was Sie verbessern können. Schicken Sie sich

einen Test, sehen Sie ihn sich auf dem Handy an und klicken Sie auf **Starten**.

Secuenza verteilt den Versand auf die gewählten Zeiten und hält das Tageslimit Ihres Postfachs ein. Mit einem neuen Postfach fängt es langsam an (die Aufwärmphase). Lassen Sie den PC während des Versands mit geöffnetem Secuenza eingeschaltet: Es kann minimiert neben der Uhr bleiben.

8. Sehen, was passiert

Start zeigt Ihnen, was heute hinausgeht und wie es jedem Postfach geht, und **Ergebnisse** die Öffnungen, Klicks, Antworten und Abmeldungen jeder E-Mail. Mit Pro sammelt die tägliche Liste **wen anrufen** die Kontakte, die Interesse gezeigt haben. Mehr dazu in Ergebnisse lesen und wen anrufen.

Läuft etwas schief, stoppt die **Sicherheitsbremse** den Versand von selbst und sagt es Ihnen. **Sicherheit** zeigt, was sie gestoppt hat, Ihre Zahlen im Vergleich zu ihren Grenzwerten und wie Secuenza Sie schützt: Versandsicherheit erklärt es.

Wenn etwas nicht klappt

- **Hilfe** (oder **F1**) hat zu jeder Ansicht eine kurze Anleitung.
- **Hilfe → Diagnose an den Support senden** schickt einen Bericht ohne Daten Ihrer Kontakte.
- Und Sie können uns jederzeit über Kontakt schreiben.