Secuenza

Los correos que te envía Secuenza

Cuáles son, cuándo llegan y desde dónde, para que reconozcas los de verdad.

Todos salen de info@secuenza.com, en el idioma de tu cuenta, y puedes responderlos: la respuesta la lee una persona.

Te damos la bienvenida a Secuenza

Al registrar Secuenza con una cuenta nueva. Te cuenta qué trae la versión gratuita y te lleva a la guía rápida.

Tu código de Secuenza Pro

Al pasarte a Pro. Trae tu código de licencia: guárdalo, sirve para activar Secuenza en otro PC.

Tienes Secuenza Pro

Si Tude te da el Pro sin pasar por la compra (por ejemplo, como partner). Trae el código y hasta cuándo dura.

Tu licencia de Secuenza está en otro PC

Cada vez que tu licencia pasa a otro PC. Si no has sido tú, responde al correo.

Tu Secuenza ha pasado a la versión gratuita

Cuando termina tu suscripción y vuelves a la versión gratuita, sin perder nada.

Tu enlace para entrar en Mi cuenta

Cuando pides entrar en Mi cuenta. El enlace vale 15 minutos y una sola vez.

Confirma que quieres saber cuándo sale Secuenza

Si te apuntas a la lista de espera de la web: confirma que la dirección es tuya.

Los cobros, de Stripe

Las facturas, los recibos y el aviso de un cobro que no ha podido hacerse te los envía Stripe, que gestiona los pagos, con los datos de tu empresa.

Los que salen de tu propio buzón

El informe diario (Pro) y las pruebas que te mandas con Enviarme una prueba no los envía Tude: salen de tu Secuenza, por tu buzón.

Lo que nunca te pediremos

Ningún correo de Secuenza te pide tu contraseña, los datos de tu tarjeta ni que instales nada que no venga de secuenza.com. Si recibes algo así en nuestro nombre, no es nuestro: reenvíanoslo a info@secuenza.com.