Secuenza

Guía de inicio rápido

De instalar Secuenza a tener tu primera secuencia enviándose, en unos veinte minutos. Cada paso enlaza con su guía detallada por si quieres saber más.

Lo que necesitas

- Un PC con **Windows 10 (22H2) u 11**, con procesador Intel, AMD o ARM.
- El **buzón desde el que escribes** a tus clientes: Gmail o Google Workspace, Microsoft 365 u Outlook.com, IONOS o el correo de tu hosting. Secuenza envía desde él; no hace falta ninguna plataforma de envíos.
- Si el buzón es de **tu propio dominio**, poder entrar en el panel donde se gestiona su DNS (lo necesitarás para el paso 4).
- Tus contactos en una hoja de **Excel o un CSV**, con su base legal: clientes, personas que te dieron permiso o contactos profesionales con interés legítimo.

1. Descargar e instalar

Descarga el instalador desde la web y ábrelo. Se instala en tu usuario, sin pedir permisos de administrador, y se actualiza solo.

El instalador va firmado por Tude Consultores Informáticos, S.L. Aun así, mientras Secuenza sea nuevo, Windows puede avisar de que «ha protegido tu PC»: pulsa **Más información** y después **Ejecutar de todas formas**. Es el aviso normal con los programas nuevos.

2. Registrarte

La primera vez, Secuenza te pide tu correo y los datos de tu empresa (para el pie de los correos y el aviso legal) y te da la **versión gratuita**, que no caduca. Si ya tienes un código del Pro, escríbelo en **Mi licencia → Tengo un código**.

3. Añadir tu buzón

En **Quién envía → Añadir un buzón**, escribe tu dirección. Secuenza reconoce el proveedor y te dice qué hacer:

- **Microsoft 365 y Outlook.com**: entras con tu cuenta de Microsoft, sin contraseña en Secuenza.
- **Gmail y Google Workspace**: con una **contraseña de aplicación** (la guía te dice dónde se crea).
- **Los demás**: con la contraseña del buzón. Secuenza busca los servidores solo.

Al terminar, manda un correo de prueba a tu propia dirección. Más detalle en Configurar el buzón que envía.

4. Comprobar el dominio

En la ficha del buzón, **Comprobaciones** revisa SPF, DKIM y DMARC y te dice qué falta y cómo ponerlo en tu proveedor. Sin esos tres registros, muchos de tus correos irán a spam. La guía de entregabilidad lo explica paso a paso.

5. Importar tus contactos

En **Contactos → Importar**, elige el Excel o el CSV. Secuenza reconoce las columnas, te enseña cómo quedará cada contacto y te pide la **base legal** de los que importas. Las direcciones mal escritas o que ya se dieron de baja no entran. Más en Importar contactos.

6. Crear la campaña y su secuencia

En **Campañas → Nueva campaña**, elige el buzón, el horario de envío y la lista o el segmento. Después escribe los correos de la secuencia: el primero sale enseguida y cada uno de los siguientes, los días que digas después del anterior. Quien se da de baja, rebota o (con el Pro) responde sale de la secuencia.

Si no sabes por dónde empezar, **Escribir con IA** te prepara un prompt con los datos de tu empresa para ChatGPT, Claude o Copilot. Más en Crear una campaña y su secuencia y Escribir con IA.

7. Repasar y poner en marcha

Antes de poner la campaña en marcha, el **repaso antispam** analiza cada correo como un filtro (asunto, enlaces, imágenes, texto) y te dice qué mejorar. Mándate una prueba, revísala en el móvil y pulsa **Poner en marcha**.

Secuenza reparte los envíos por el horario elegido y respeta el cupo diario de tu buzón. Con un buzón nuevo empieza poco a poco (el calentamiento). Mientras envía, deja el PC encendido con Secuenza abierto: puede estar minimizado junto al reloj.

8. Ver qué pasa

Inicio te dice lo que sale hoy y la salud de cada buzón, y **Resultados**, las aperturas, los clics, las respuestas y las bajas de cada correo. Con el Pro, la lista diaria de **a quién llamar** junta los contactos que han mostrado interés. Más en Leer los resultados y a quién llamar.

Si algo va mal, el **freno de seguridad** para el envío solo y te lo dice. **Seguridad** enseña qué ha parado, tus cifras frente a sus límites y cómo te protege Secuenza: lo explica Seguridad del envío.

Si algo no va

- **Ayuda** (o **F1**) tiene una guía corta de cada pantalla.
- **Ayuda → Enviar diagnóstico a soporte** manda un informe sin datos de tus contactos.
- Y siempre puedes escribirnos desde Contacto.