Secuenza

Guide de démarrage rapide

De l'installation de Secuenza à votre première séquence en cours d'envoi, en une vingtaine de minutes. Chaque étape renvoie à son guide détaillé si vous voulez en savoir plus.

Ce qu'il vous faut

- Un PC sous **Windows 10 (22H2) ou 11**, avec un processeur Intel, AMD ou ARM.
- La **boîte mail depuis laquelle vous écrivez** à vos clients : Gmail ou Google Workspace, Microsoft 365 ou Outlook.com, IONOS ou la messagerie de votre hébergeur. Secuenza envoie depuis celle-ci ; aucune plateforme d'envoi n'est nécessaire.
- Si la boîte mail est sur **votre propre domaine**, pouvoir accéder au panneau où se gère son DNS (vous en aurez besoin à l'étape 4).
- Vos contacts dans un fichier **Excel ou CSV**, avec leur base légale : clients, personnes qui vous ont donné leur accord ou contacts professionnels avec un intérêt légitime.

1. Télécharger et installer

Téléchargez le programme d'installation sur le site et ouvrez-le. Il s'installe pour votre utilisateur, sans demander de droits d'administrateur, et se met à jour tout seul.

Le programme d'installation est signé par Tude Consultores Informáticos, S.L. Malgré tout, tant que Secuenza est récent, Windows peut afficher « Windows a protégé votre ordinateur » : cliquez sur **Informations complémentaires** puis sur **Exécuter quand même**. C'est l'avertissement habituel pour les nouveaux programmes.

2. Vous inscrire

La première fois, Secuenza vous demande votre e-mail et les informations de votre entreprise (pour le pied des e-mails et les mentions légales) et vous donne la **version gratuite**, sans limite de durée. Si vous avez déjà un code Pro, saisissez-le dans **Ma licence → J'ai un code**.

3. Ajouter votre boîte mail

Dans **Expéditeurs → Ajouter une boîte mail**, saisissez votre adresse. Secuenza reconnaît le fournisseur et vous dit quoi faire :

- **Microsoft 365 et Outlook.com** : vous vous connectez avec votre compte Microsoft, sans mot de passe enregistré dans Secuenza.
- **Gmail et Google Workspace** : avec un **mot de passe d'application** (le guide vous indique où le créer).
- **Les autres** : avec le mot de passe de la boîte mail. Secuenza trouve les serveurs tout seul.

Pour finir, envoyez un e-mail de test à votre propre adresse. Plus de détails dans Configurer la boîte mail d'envoi.

4. Vérifier le domaine

Dans la fiche de la boîte mail, **Vérifications** contrôle SPF, DKIM et DMARC et vous dit ce qui manque et comment le configurer chez votre fournisseur. Sans ces trois enregistrements, beaucoup de vos e-mails iront en spam. Le guide de délivrabilité l'explique pas à pas.

5. Importer vos contacts

Dans **Contacts → Importer des contacts**, choisissez le fichier Excel ou CSV. Secuenza reconnaît les colonnes, vous montre à quoi ressemblera chaque contact et vous demande la **base légale** de ceux que vous importez. Les adresses mal écrites et les personnes déjà désinscrites ne sont pas importées. Plus de détails dans Importer des contacts.

6. Créer la campagne et sa séquence

Dans **Campagnes → Nouvelle campagne**, choisissez la boîte mail, les horaires d'envoi et la liste ou le segment. Écrivez ensuite les e-mails de la séquence : le premier part tout de suite et chacun des suivants le nombre de jours que vous indiquez après le précédent. Toute personne qui se désinscrit, dont l'e-mail n'est pas distribué ou qui (avec Pro) répond sort de la séquence.

Si vous ne savez pas par où commencer, **Écrire avec l'IA** vous prépare un prompt avec les informations de votre entreprise pour ChatGPT, Claude ou Copilot. Plus de détails dans Créer une campagne et sa séquence et Écrire avec l'IA.

7. Vérifier et lancer

Avant de lancer la campagne, la **vérification anti-spam** analyse chaque e-mail comme le ferait un filtre (objet, liens, images, texte) et vous dit quoi améliorer. Envoyez-vous un test, regardez-le sur votre téléphone et cliquez sur **Lancer**.

Secuenza répartit les envois sur les horaires choisis et respecte la limite quotidienne de votre boîte mail. Avec une nouvelle boîte mail, il commence doucement (la montée en charge progressive). Pendant les envois, laissez le PC allumé avec Secuenza ouvert : il peut rester réduit près de l'horloge.

8. Voir ce qui se passe

Accueil vous montre ce qui part aujourd'hui et la santé de chaque boîte mail, et **Résultats**, les ouvertures, les clics, les réponses et les désinscriptions de chaque e-mail. Avec Pro, la liste quotidienne **qui appeler** rassemble les contacts qui ont montré de l'intérêt. Plus de détails dans Lire les résultats et qui appeler.

Si quelque chose ne va pas, le **frein de sécurité** arrête l'envoi tout seul et vous le dit. **Sécurité** montre ce qu'il a arrêté, vos chiffres face à leurs limites et comment Secuenza vous protège : Sécurité de l'envoi l'explique.

Si quelque chose ne va pas

- **Aide** (ou **F1**) contient un guide court pour chaque écran.
- **Aide → Envoyer le diagnostic au support** envoie un rapport sans aucune donnée sur vos contacts.
- Et vous pouvez toujours nous écrire depuis Contact.