Secuenza

Les e-mails que Secuenza vous envoie

Lesquels, quand ils arrivent et d'où, pour que vous reconnaissiez les vrais.

Ils partent tous de info@secuenza.com, dans la langue de votre compte, et vous pouvez y répondre : une personne lit la réponse.

Bienvenue dans Secuenza

Quand vous enregistrez Secuenza avec un nouveau compte. Il présente la version gratuite et vous mène au guide de démarrage rapide.

Votre code Secuenza Pro

Quand vous passez à Pro. Il contient votre code de licence : gardez-le, il sert à activer Secuenza sur un autre PC.

Vous avez Secuenza Pro

Si Tude vous donne Pro sans passer par l'achat (par exemple en tant que partenaire). Il contient le code et sa date de fin.

Votre licence Secuenza est sur un autre PC

Chaque fois que votre licence passe sur un autre PC. Si ce n'est pas vous, répondez à l'e-mail.

Votre Secuenza est passé à la version gratuite

Quand votre abonnement prend fin et que vous revenez à la version gratuite, sans rien perdre.

Votre lien pour accéder à Mon compte

Quand vous demandez à entrer dans Mon compte. Le lien est valable 15 minutes, une seule fois.

Confirmez votre inscription à l'annonce du lancement de Secuenza

Si vous vous inscrivez sur la liste d'attente du site : il confirme que l'adresse est la vôtre.

Les paiements, par Stripe

Les factures, les reçus et l'avis d'un paiement qui n'a pas pu être effectué vous sont envoyés par Stripe, qui gère les paiements, avec les données de votre entreprise.

Ceux qui partent de votre propre boîte mail

Le résumé quotidien (Pro) et les tests que vous vous envoyez avec M'envoyer un test ne sont pas envoyés par Tude : ils partent de votre Secuenza, par votre boîte mail.

Ce que nous ne vous demanderons jamais

Aucun e-mail de Secuenza ne vous demande votre mot de passe, les données de votre carte ni d'installer quoi que ce soit qui ne vienne pas de secuenza.com. Si vous recevez un tel message en notre nom, il n'est pas de nous : transférez-le à info@secuenza.com.