Secuenza

Guida rapida

Dall'installazione di Secuenza alla tua prima sequenza in invio, in una ventina di minuti. Ogni passaggio rimanda alla sua guida dettagliata, se vuoi saperne di più.

Cosa ti serve

- Un PC con **Windows 10 (22H2) o 11**, con processore Intel, AMD o ARM.
- La **casella email da cui scrivi** ai tuoi clienti: Gmail o Google Workspace, Microsoft 365 o Outlook.com, IONOS o la posta del tuo hosting. Secuenza invia da lì; non serve nessuna piattaforma di invio.
- Se la casella è sul **tuo dominio**, poter entrare nel pannello dove si gestisce il suo DNS (ti servirà al passaggio 4).
- I tuoi contatti in un file **Excel o CSV**, con la loro base giuridica: clienti, persone che ti hanno dato il consenso o contatti professionali con un interesse legittimo.

1. Scaricare e installare

Scarica il programma di installazione dal sito e aprilo. Si installa per il tuo utente, senza chiedere permessi di amministratore, e si aggiorna da solo.

Il programma di installazione è firmato da Tude Consultores Informáticos, S.L. Tuttavia, finché Secuenza è nuovo, Windows può avvisare che «ha protetto il PC»: premi **Ulteriori informazioni** e poi **Esegui comunque**. È il normale avviso per i programmi nuovi.

2. Registrarti

La prima volta, Secuenza ti chiede la tua email e i dati della tua azienda (per il piè di pagina delle email e le note legali) e ti dà la **versione gratuita**, che non scade. Se hai già un codice Pro, scrivilo in **La mia licenza → Ho un codice**.

3. Aggiungere la tua casella

In **Mittenti → Aggiungi una casella**, scrivi il tuo indirizzo. Secuenza riconosce il provider e ti dice cosa fare:

- **Microsoft 365 e Outlook.com**: accedi con il tuo account Microsoft, senza password salvate in Secuenza.
- **Gmail e Google Workspace**: con una **password per le app** (la guida ti dice dove crearla).
- **Gli altri**: con la password della casella. Secuenza trova i server da solo.

Alla fine, invia un'email di prova al tuo indirizzo. Più dettagli in Configurare la casella email di invio.

4. Verificare il dominio

Nella scheda della casella, **Verifiche** controlla SPF, DKIM e DMARC e ti dice cosa manca e come impostarlo presso il tuo provider. Senza questi tre record, molte delle tue email finiranno nello spam. La guida al recapito lo spiega passo per passo.

5. Importare i tuoi contatti

In **Contatti → Importa contatti**, scegli il file Excel o CSV. Secuenza riconosce le colonne, ti mostra come sarà ogni contatto e ti chiede la **base giuridica** di quelli che importi. Gli indirizzi scritti male e chi si è già disiscritto non vengono importati. Più dettagli in Importare contatti.

6. Creare la campagna e la sua sequenza

In **Campagne → Nuova campagna**, scegli la casella, gli orari di invio e la lista o il segmento. Poi scrivi le email della sequenza: la prima parte subito e ognuna delle successive dopo i giorni che indichi rispetto alla precedente. Chi si disiscrive, ha un'email non recapitata o (con Pro) risponde esce dalla sequenza.

Se non sai da dove cominciare, **Scrivi con l'IA** ti prepara un prompt con i dati della tua azienda per ChatGPT, Claude o Copilot. Più dettagli in Creare una campagna e la sua sequenza e Scrivere con l'IA.

7. Controllare e avviare

Prima di avviare la campagna, il **controllo antispam** analizza ogni email come farebbe un filtro (oggetto, link, immagini, testo) e ti dice cosa migliorare. Inviati una prova, guardala sul telefono e premi **Avvia**.

Secuenza distribuisce gli invii negli orari scelti e rispetta il limite giornaliero della tua casella. Con una casella nuova comincia piano (il riscaldamento). Mentre invia, lascia il PC acceso con Secuenza aperto: può restare ridotto a icona accanto all'orologio.

8. Vedere cosa succede

Home ti dice cosa parte oggi e lo stato di ogni casella, e **Risultati** le aperture, i clic, le risposte e le disiscrizioni di ogni email. Con Pro, l'elenco giornaliero **chi chiamare** riunisce i contatti che hanno mostrato interesse. Più dettagli in Leggere i risultati e chi chiamare.

Se qualcosa va storto, il **freno di sicurezza** ferma l'invio da solo e te lo dice. **Sicurezza** mostra cosa ha fermato, i tuoi numeri rispetto ai loro limiti e come ti protegge Secuenza: lo spiega Sicurezza dell'invio.

Se qualcosa non va

- **Aiuto** (o **F1**) ha una guida breve per ogni schermata.
- **Aiuto → Invia la diagnosi al supporto** invia un rapporto senza dati sui tuoi contatti.
- E puoi sempre scriverci da Contatti.